UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 519 /SoNNMT-VP
V/v triển khai thực hiện tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 15 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở

Ngày 11/7/2025, Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành Thông báo số 41/TB-SoNNMT về việc công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp. Để triển khai thực hiện, Giám đốc Sở chỉ đạo như sau:

1. Giao Trưởng các phòng, đơn vị triển khai Thông báo số 41/TB-SoNNMT ngày 11/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở biết, phối hợp trong công tác.

2. Giao Phòng Pháp chế chỉ đạo công chức được phân công phụ trách đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở thực hiện:

- Tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp theo Thông báo số 41/TB-SoNNMT ngày 11/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Tiếp nhận và quản lý số điện thoại đường dây nóng của Sở (số điện thoại: 0915.542.054) theo đúng quy định công vụ; bảo quản tài sản công; không sử dụng số điện thoại đường dây nóng của Sở vào mục đích cá nhân; chịu trách nhiệm trong việc quản lý và sử dụng.

- Phối hợp với Văn phòng trong việc duy trì đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện chế độ theo dõi, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

3. Giao Phòng Tài chính Kế hoạch thực hiện thanh toán cước phí số điện thoại đường dây nóng của Sở theo quy định.

4. Giao Trung tâm Công nghệ thông tin đăng tải số điện thoại nêu trên lên Trang thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu và liên hệ khi cần.

Số 518 - 520, Đường Đồng Khởi, phường Tam Hiệp, tỉnh Đồng Nai.
Điện thoại: 02513.822933 - 3.828680

5. Giao Văn phòng Sở phối hợp với Phòng Pháp chế để bàn giao sim, điện thoại đường dây nóng, mail công vụ; vận hành đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT,VP.

D\Hong\CCHC\PAKN

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH ĐỒNG NAI

Nguyễn Tuấn Anh